

Overview

저희 아이디어는 생성형 AI에 생소한 Mass User가 자연스러운 Flow에서 숙련자의 도움을 받을 수 있도록 UI를 설계하여, 서비스 내에서 생성형 AI와 친숙해지는 플랫폼이자 숙련자들이 명확한 동기부여를 가지고 프롬프트를 제작할 수 있는 환경을 제공하기 위해 기획되었습니다.

Problem

생성형 AI 숙련도가 높은 Early Adopter들은 AI를 활용하며 좋은 결과를 얻고 있지만 Mass User는 좋은 결과를 경험하지 못하고 실망하며 결국 숙련도와 효용성이 제자리인 악순환에서 벗어나지 못하고 있습니다.
이는 플랫폼 내의 숙련자와 비숙련자 사이의 간극이 커지는 문제를 초래하고 있습니다.

Targeting

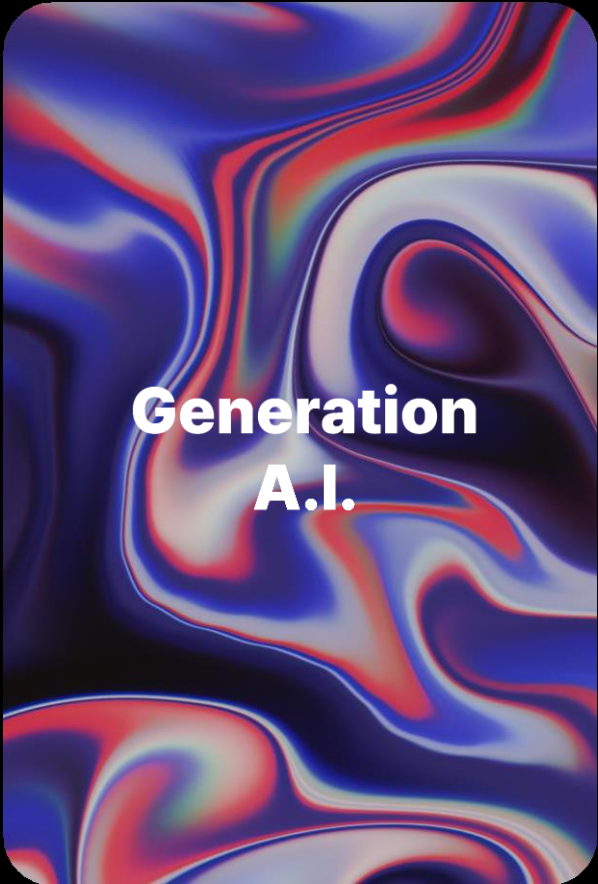
Mass User를 "적극성"으로 나누어 적극적으로 생성형 AI에 적극적인 그룹에는 "연결"을 생성형 AI에 적극적이지 않은 그룹은 "발견"하여 플랫폼이 보조해줍니다.

Approach

숙련자는 해결할 문제를, 미숙련자는 도움을 필요로하고 있습니다.
이들을 연결하여 플랫폼 참여자 간에 시너지 효과를 낼 수 있습니다.

Process

- **Help 콜** 생성 AI를 사용하는 과정에서 메끄럽게 도움을 요청합니다.
- **Helper UI** 숙련자가 강한 동기부여를 가지고 문제를 해결합니다.
- **프롬프팅 보조** 프롬프팅이 익숙지 않은 유저를 발견하여 적극적으로 보조하여 생성 AI 기술에 대한 온보딩 교육 효과를 제공합니다.



쓰는 사람들은 다 쓰는데

Generative A.I.

안 쓰는 사람은 절대 안써

생성 A.I.
숙련도

下

中

上

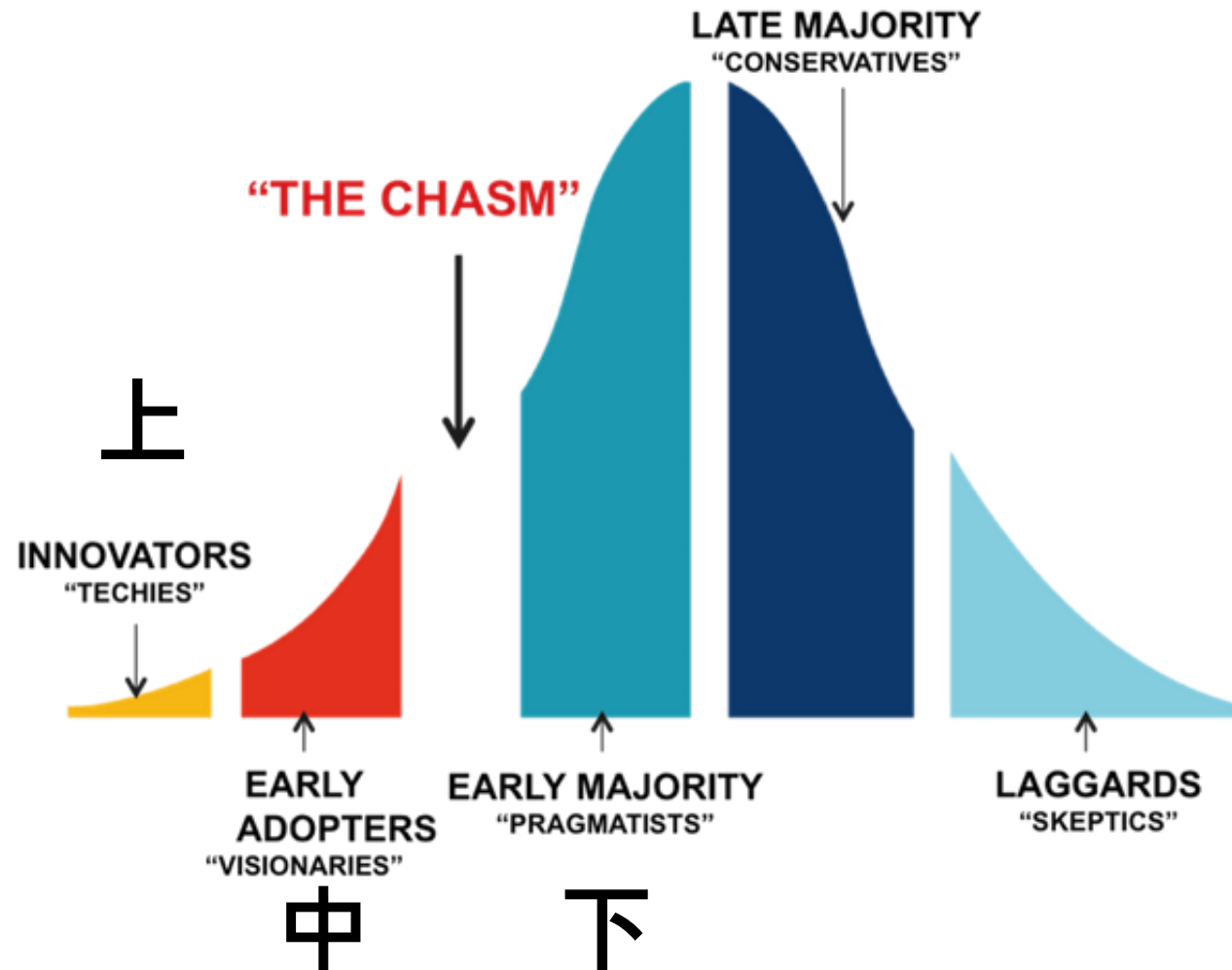
결과물
수준

下

中

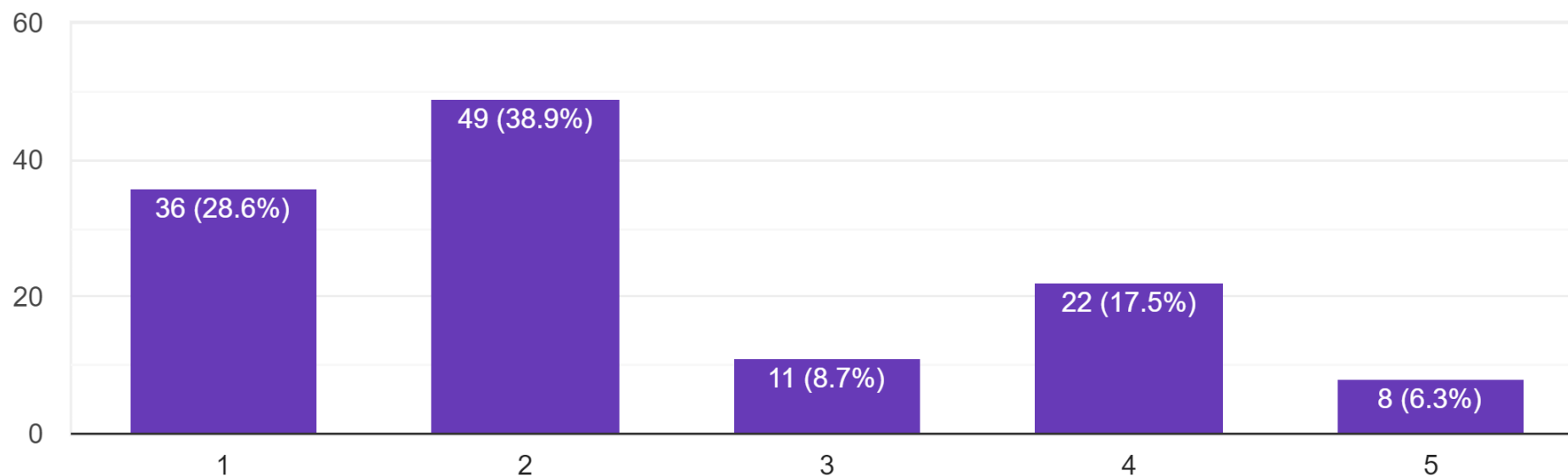
上

?



구글 검색과 ChatGPT와 같은 생성형 AI 서비스에서 나온 결과 중 어느 것이 더 정확하다고
생각하나요?

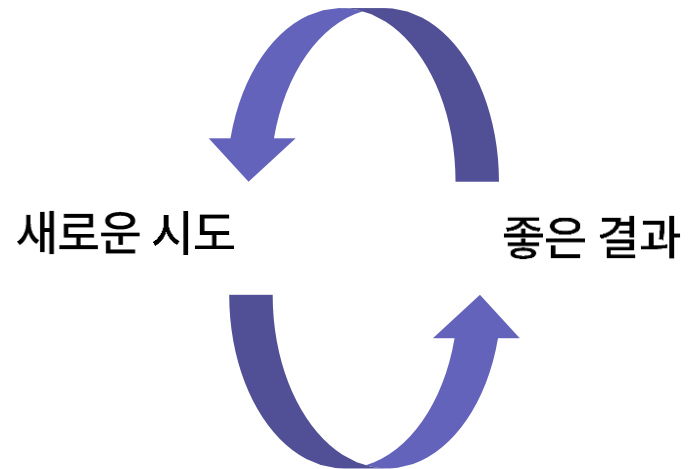
응답 126개



자체 설문, N = 126

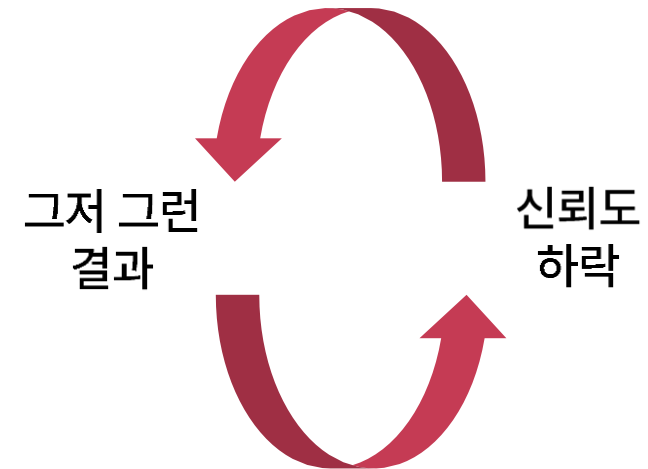
Early Adopter

中 이상의 숙련도



Mass users

下 숙련도



**CONNECTION
IS
ALL WE NEED**

저숙련자를 **발견하고**, 이들을 고숙련자와 **연결시켜**
우리 플랫폼 안에서 유저들이 생성 AI 숙련도를 높이도록 선순환 고리를 만든다.



Mass User가 우리 플랫폼 안에서 생성 AI에 익숙해지고 숙련도를 개발하며
플랫폼의 충성고객으로 남는다.

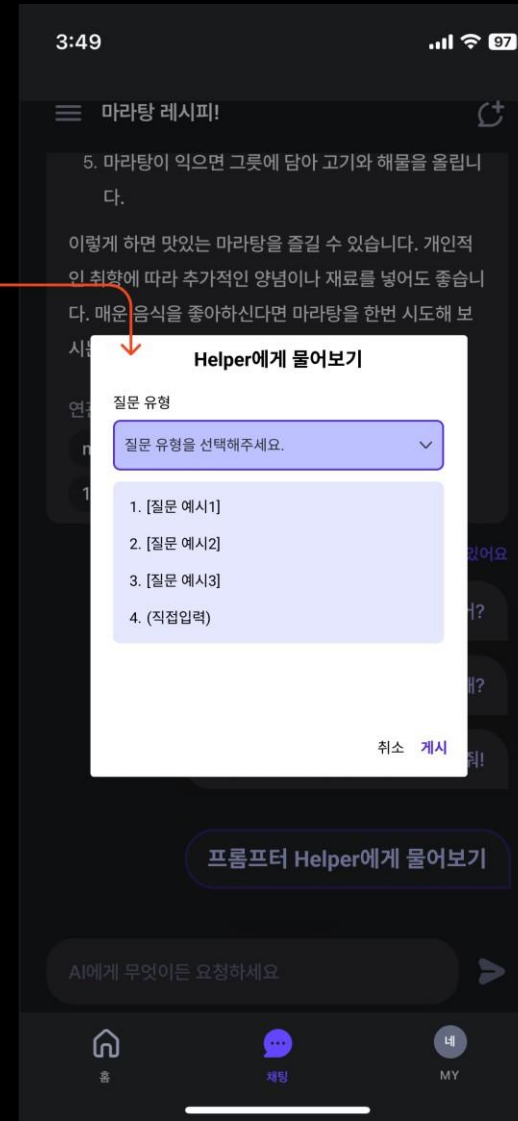
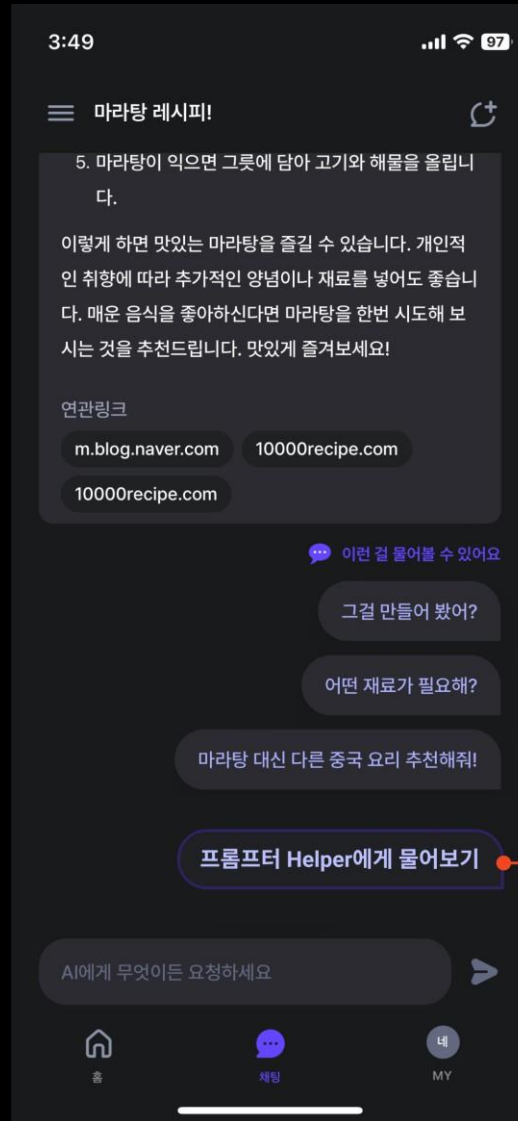
AI 스토어, 프롬프트 허브, GPTs

“누구나 나만의 AI를 만들 수 있다.....?”

의뢰자 UI - Help 콜

기능
프롬프트를 작성하는
중간에 Helper에게 바로
보내는 Help 콜

기대효과
서비스 과정에서 자연스럽게
연결되는 도움

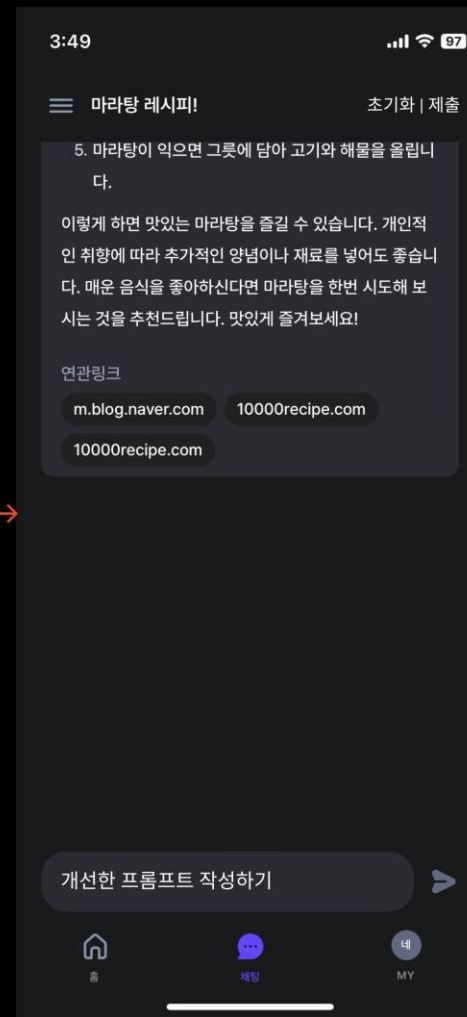


기능
프롬프트 Helper에게
어떤 개선 사항을 얻고 싶은지
질문 유형에 따라 작성

기대효과
질문-개선 과정을 효율화
질문의 어려움 해소

기능
의뢰자들의 요청을
피드 형식으로 열람

기대효과
실제 니즈 기반의 개발
높은 동기부여



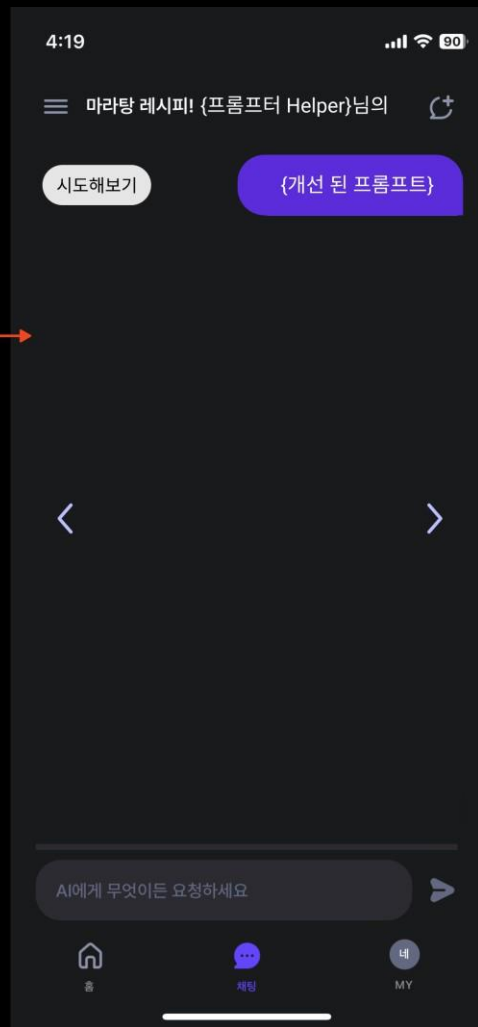
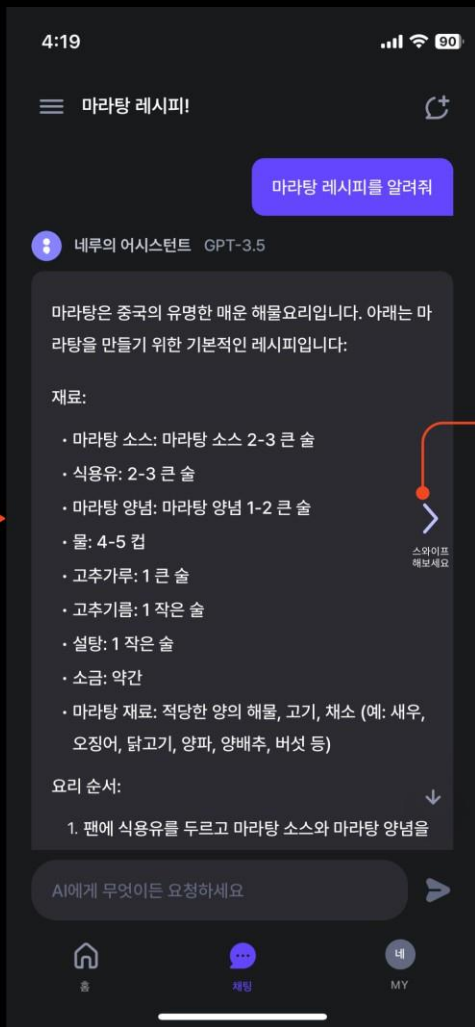
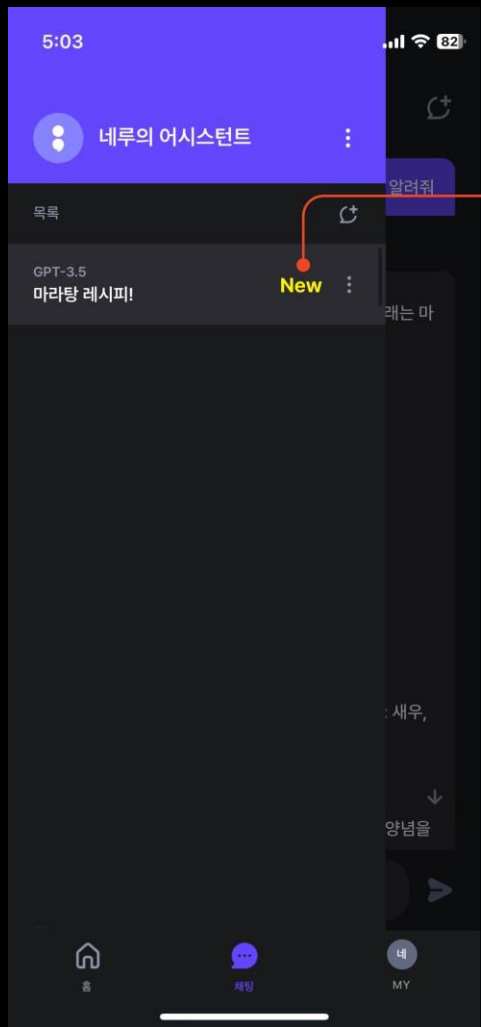
기능
의뢰자의 프롬프트를
열람하며 개선 방안 제안

기대효과
의뢰자 니즈 파악에 용이
전체 맥락도 조정 가능

의뢰자 UI - 제안 수락

기능
Helper의 제안을
목록으로 받아 선택

기대효과
효율적으로 문제 해결
다양한 개선방안 학습



기능
개선 버전의 적용 전후를
비교하며 적용

기대효과
Helper에 대한 평가/보상
개선 효과를 체감

User Chat History	BERT 기반 Multi-Label Classification	질문 품질 평가 점수 (1~5점, 사람이 평가)
Q : 마라탕 레시피를 알려줘 A : 마라탕을 만드는 방법을 알려드리겠습니다...	요리 : 95%...	1
Q : 파이썬으로 피보나치 열수 함수를 작성해 A : ```python...	코딩 : 92%...	2
Q : 여친이 갑자기 빠졌는데 어떻게... A : 여자친구가 갑자기 빠진 이유를...	고민 : 88%...	3
Q : 비트코인 댕상 이유를 분석해줘 A : 투자에는 항상 위험이 따릅니다...	경제 : 72%...	2

User Question-Skills Analyze

요리:0.19, 코딩:0.36, 고민:0.52, 경제:0.28

Before



Anonymous

1주일치 다이어트 식단짜줘

After



Anonymous

1일 섭취 칼로리를 1500 칼로리를 넘지 않도록 하고, 각 식사 내용과 식사마다 칼로리를 계산해서 1주일치 다이어트 식단을 짜줘

기능

사용자의 프롬프팅 능력을
라벨별로 평가하여
미숙련자 대상으로 프롬프팅 보조

* Helper DataBase 이용

기대효과

LLM에 익숙하지 않은
사용자 대상의 온보딩 교육 효과

기대효과

